

关键词：西安市旅游局,2017年端午假日旅游

内容概要：

各区县、开发区旅游管理部门，各旅游企事业单位：2017年端午假日即将到来，根据西安市委、市政府的部署和要求，为切实做好西安市假日旅游工作，现将有关事项通知如下：一、严格落实责任，确保假日安全端午假日是西安市旅游旺季。气温升高，天干物燥，加之...

正文：



各区县、开发区旅游管理部门，各旅游企事业单位：

2017年端午假日即将到来，根据西安市委、市政府的部署和要求，为切实做好西安市假日旅游工作，现将有关事项通知如下：

## 一、严格落实责任，确保假日安全

端午假日是西安市旅游旺季。气温升高，天干物燥，加之鲜果采摘、消暑避暑的市民游客集中出行，防火灾、防食物中毒、防拥挤踩踏任务繁重，安全生产压力增大。各区县、开发区旅游管理部门和各旅游企事业单位要切实加强红线意识、大局意识和责任意识，牢固树立“安全第一，预防为主”的理念，充分认清今年西安市端午假日旅游安全工作的严峻性和紧迫性。一是要落实安全责任。按照属地管理和“谁主管、谁审批、谁负责”的原则，加强对假日旅游安全工作的领导，强化安全生产责任制，做好应对各种公共突发事件的准备工作。二是要突出工作重点。在全面排查的基础上，各区县、开发区旅游管理部门要牵头组织对辖区交通枢纽、游客集散地、旅游住宿、娱乐设施、旅游餐饮场所、旅游景区及大型游乐设施的安全检查，前移预防关口，严防各类事故的发生，确保万无一失。三是要完善应急预案。各区县、开发区旅游管理部门要结合本辖区、本行业的特点，进一步完善灾害天气、大型旅游活动、公共卫生事件、暴恐袭击等突发事件应急的准备，完善相关预案并组织重点单位进行预案演练，确保遇有突发事件，能及时有效处置。

## 二、举办特色活动，提升旅游形象

各区县、开发区旅游管理部门和各旅游企事业单位要结合端午假日旅游需求特点，积极策划推出文化内涵丰富、地域特色鲜明、群众参与性强的旅游节庆活动，开发乡村旅游、文化旅游、民俗旅游、鲜果采摘、康体健身、研学交流旅游等休闲、度假型产品，丰富特色旅游产品供给，促进假日旅游市场繁荣。并及时通过主流媒体、网络平台等发布节日期间特色旅游活动信息，加大营销宣传力度，增加游客吸引力。同时各级旅游管理部门要建立健全假日旅游信息服务平台，充分利用广播、电视、网络和手机短信、微博、微信等多种形式，及时准确地发布旅游目的地交通、住宿、气象等信息，引导游客错峰出行。

## 三、强化市场监管，规范市场秩序

根据2017年全省旅游市场秩序综合治理工作会议精神和市政府办公厅《2017旅游服务环境提升年行动方案的通知》要求，端午假日

期间，各区县、开发区旅游管理部门要积极履行主体责任，切实加大对辖区旅游景区以及周边旅游市场秩序的检查力度，继续坚持多部门联合执法，进一步整治规范“一日游”秩序，突出对“黑车”、“黑导”、“黑社”、“黑店”的整治，重点对乱设摊点、围尾游售、强买强卖、欺客宰客、敲诈勒索、虚假广告、价格欺诈、拒绝载客、制假售假、高香骗捐、借教敛财等违法违规行为开展市场检查，切实规范旅游市场秩序。要及时受理和处置游客投诉，切实维护游客合法权益。

#### 四、严格值班带班，确保信息畅通

端午假日期间，各区县、开发区旅游管理部门和各旅游企事业单位要严格落实值班带班制度，全面掌握辖区内的旅游动态，遇有突发情况要反应迅速、应对及时、处置得当。要保持联络畅通，遇有突发事件和安全事故要按规定及时上报，严禁瞒报、迟报、漏报。要安排专人负责，24小时受理游客投诉，把各种矛盾化解在萌芽状态，坚决杜绝因投诉问题引发的群体性事件。

各区县、开发区旅游管理部门要将端午假日期间的投诉电话、值班电话、带班领导、值班人员的姓名、职务及联系方式，于5月26日16时前报市旅游局。要将假日期间（5月28日至5月30日）节事活动、接待人数、旅游收入、同比增长及工作亮点等情况的纸质和电子版，于5月30日12时前报市旅游局办公室。电话：86787611，传真：86787601，邮箱：[87295700@163.com](mailto:87295700@163.com)。

西安市旅游局

2017年5月25日

#### 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com