

忽视软件开发项目管理，软件公司每签一单将陷入树立一座墓碑的尴尬

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：软件开发,项目管理,软件公司

内容概要：

从提出软件工程管理的概念开始，很多软件公司一直把精力用于各种新的软件开发技术。理论上采用先进的软件开发技术既可提高软件开发效率。但随着客户需求的变化，现在很多软件公司的日子越来越不好过了，以前每签一个软件开发项目就树立一座丰碑，现在则陷入每...

正文：

从提出软件工程管理的概念开始，很多软件公司一直把精力用于各种新的软件开发技术。理论上采用先进的软件开发技术既可提高软件开发效率。但随着客户需求的变化，现在很多软件公司的日子越来越不好过了，以前每签一个软件开发项目就“树立一座丰碑”，现在则陷入“每签一个软件开发项目就树立了一座墓碑”的尴尬境地，为什么会这样呢?事实证明软件开发项目关键问题在需求管理。需求管理是导入型问题，如果需求都没有搞清楚，跑的越快，死得越惨。



由于很多软件开发项目都是在需求朦朦胧胧的状态下进行的，客户自己也没有搞清楚自己到底需要什么，只是感觉现在的工作状态不理想，想通过信息化来改善一下，提高工作效率，具体怎么设计、怎么实施，没有一个清晰的思路或者流程。软件公司在接到项目需求之后，由于现在市场竞争非常激烈，一些软件公司甚至在不知道客户需求什么，我们能不能做的情况下，就满口答应客户所有需求，草草签订了合同，有的甚至连合同都没有签订，直接开始做。

在客户方面，很多客户仗着自己是甲方的地位，也不重视对内部管理的需求，一会一个部门提出一个需求，一会另一个部门又提出一个需求，有的时候甚至不同部门的需求相互冲突相互矛盾。他们认为我们出钱了，你们就是要满足我们的需求。这样的心态不仅浪费了我们自己的资源，也浪费了乙方的资源。

现在一些软件公司没有规范化的需求管理流程。不知道如何科学收集客户需求，如何整理需求，如何进行需求分析，哪些是用户需求，哪些是功能系统，哪些是系统需求，哪些是业务需求?没有需求跟踪文档的管理。可能一些软件公司都没有完整的需求文档，那就更加谈不上需求跟踪与需求管理了。需求文档的管理是非常重要的，在项目进行过程中，客户的需求可能会像挤牙膏似的慢慢一点一点出来，这个时候，我们要对客户的需求进行记录进行跟踪，我们也会根据项目的进展状况，对需求进行整理和回顾，这样需求才能有据可查，如果没有需求跟踪文档，需求信息必定会凌乱，不系统，甚至会出现前后矛盾的情况。

一些软件公司对客户提出的所有需求统统接收，没有对客户的需求进行优先级划分，哪些是紧急重要的需求，哪些是不紧急不重要的需求，哪些是确定的需求，哪些是不确定的需求。结果导致无论客户提出什么需求，都在第一时间进行响应，有的什么还美其名曰：“我们是以客户为中心”。这种不是以客户为中心的做法，这种做法是鼓励客户犯错误，浪费企业资源。

由于处于乙方的地位，一些软件公司很难对客户的需求管理进行约束，没有对客户需求进行引导或者合理的拒绝。因此，一些软件公司缺乏合理拒绝客户不合理需求的勇气和流程，有的时候甚至直到客户提出的需求不合理，为了满足“客户需求”，还是要求研发人员及时响应。结果是鼓励客户肆无忌惮无视合理需求，提高研发人员的挫折感，延期项目进度。

由于软件行业的需求收集和 demand 分析存在一定的困难，因此，一些软件公司就默认客户需求一定会变化的现实。对需求变更采取放任的态度。我们承认，软件行业的客户需求确实很难把握和管理，如果我们不加以管理，那就更加难以管理了。因此，采取正确的需求变更管理可以有效提高软件需求管理的精确度，减少需求变更的频次。

首先我们要从内部控制的角度来进行，公司内部要建立规范化的需求管理流程和变更管理流程，各个部门和相关负责同志要提高能力，正确引导客户需求，合理拦截客户不合理需求，提高对需求变更的认识，积累经验，提高需求变更的准确率。其次，从客户需求管理入手，帮助客户建立规范化的需求管理流程，最后是客户当面内部先对需求进行收集和整理，通过评审之后再发给软件公司，这样比较无效劳动，提高工作效率，避免项目进度延迟，利人利己。再次加强对相关岗位需求变更管理的考核与激励机制，针对造成重大损失的变更要进行处罚，对做的好的需求管理团队进行奖励。

软件开发项目的需求管理是导入型问题，如果前面的需求管理没有解决，后面的实施就很难进行，因此，软件公司一定要提高“一次性把事情做对的能力”。如果前面的需求没有了解清楚，后面将会花费更多的时间和成本。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：[\[email protected\]](#)