

关键词：酒店管理系统

内容概要：

酒店管理系统越来越注重市场需求的细分化，实行小市场、大份额战略，通过开发个性化产品和提供个性化服务来赢得目标顾客。有着鲜明特色和明确市场定位的特色饭店增多，如：经济型饭店、现代商务酒店、青年旅馆、汽车旅馆、酒店公寓、温泉度假村等。与此同时，...

正文：

酒店管理系统越来越注重市场需求的细分化，实行“小市场、大份额”战略，通过开发个性化产品和提供个性化服务来赢得目标顾客。有着鲜明特色和明确市场定位的特色饭店增多，如：经济型饭店、现代商务酒店、青年旅馆、汽车旅馆、酒店公寓、温泉度假村等。与此同时，随着酒店客人需求的变化和市场竞争加剧，酒店的营销策略呈多元化趋势。因此，饭店管理软件必须进一步细分。

经济连锁型酒店：集团化是近几年饭店业的一个热点，经济型酒店的出现更是一种趋势。由于经济型酒店不同于一般的星级酒店，仅提供有限的客人服务，相应的管理系统就必须简单明了，没必要具有繁琐的功能，而必须尽量做到培训简单、操作简便、维护方便、实施周期短，总而言之就是要控制实施成本，做到以量取胜。经济型管理系统单体系统往往功能要求简单，但由于这些酒店经常是连锁经营，因此前述的集团化管理功能（如中央预订、常客计划、集团营销等）一点也不能少。

温泉度假型酒店：该类酒店以大型的洗浴中心、康乐休闲、度假为主，客房、餐饮不一定是酒店的最主要经营项目，而传统的饭店管理系统一般是以客房及餐饮为主，因此就可能不适合该类温泉度假酒店。



酒店式公寓：基本同传统的饭店管理系统，只是饭店主要面对的是长住的客人，因此在房费计算处理、服务项目等处有一定的区别。

俱乐部：一般客房比较少，因此对客房管理的要求较低，而对会员管理、康乐管理要求很高。

智能化及集成化

除了目前饭店管理系统一般集成电话交换机、门锁系统、语音信箱、VOD系统外，与银行卡、Internet、公安局报户口系统的集成已有许多酒店采用，甚至于与客房智能控制系统、酒店信息展示系统、客房小吧管理系统的接口实现将能达到更高层次上的服务和管理水平。

通过与客房控制系统的接口联网，可以解决前台房间状态的虚拟性问题。除了房务中心外，前厅部、总机、财务、商务中心等相关服务部门的员工也能知道客房中是否有人、客人是否已经休息、勿扰灯是否点亮，从而更好地做到对客服务。相反，客人喜好中的房间温度、灯光状态要求等也能自动转送到客房控制系统，以满足客人的特殊需求。客人的到店和离店，也能自动通知客房控制系统，自动打开和关闭电源系统、设置房间温度，达到节能目的。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：admin@xaecong.com