

关键词：酒店管理系统

内容概要：

随着IT技术的不断发展，酒店业呈现不同的走势,酒店管理系统的发展到了一个新的时期。酒店管理系统是酒店经营管理中不可缺少的工具。它的妥当与否，直接关系到酒店能否正常经营与发展，因此，酒店如何引进一套合适的管理系统是非重要的...

正文：

随着IT技术的不断发展，酒店业呈现不同的走势,酒店管理系统的发展到了一个新的时期。酒店管理系统是酒店经营管理中不可缺少的工具。它的妥当与否，直接关系到酒店能否正常经营与发展，因此，酒店如何引进一套合适的管理系统是非重要的。不同酒店团体、不同酒店规模、不同酒店特点，在眼花缭乱的众多产品中如何选择？



首先是需要智能化及集成化：除了目前饭店管理系统一般集成电话交换机、门锁系统、语音信箱、VOD系统外，与银行卡、Internet、公安局报户口系统的集成已有许多酒店采用，甚至于与客房智能控制系统、酒店信息展示系统、客房小吧管理系统的接口实现将能达到更高层次上的服务和管理水平。

其次是能搭建一个稳定、安全、开放的信息化平台，实现多种管理模式下的管理、控制功能。这个平台不仅能够包容各种酒店管理软件，能够适应各种管理模式，而且能够与其他多个系统进行无缝连接，比如：复创自助通ERP系统、办公系统等。

最后，客户关系管理。在酒店业中所说的宴会与销售系统，其实也属于客户关系管理范畴。除了一些著名的外方管理酒店在使用宴会与销售系统外，其他饭店最多就是使用客户关系管理的基本部分，如客户档案、客人嗜好、消费统计、积分及使用、个人照片及签名、投诉处理、回访记录等，而对潜在客户的管理和数据挖掘尚不够。由于客源是饭店经营的根本，因此客户关系管理系统是酒店业必需之选。

需要注意的是：在向软件公司提出功能修改要求时，一定要慎重，应该让人适应软件系统而不能让软件系统适应人。因为酒店管理系统在编制过程中，每一个模块、每一个功能、每一个细节都是在酒店专家的指导下反复推敲、逐步形成的，系统中的每一个模块、每一个环节是相互联系、相互制约的。

## 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方

面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：[\[email protected\]](#)