

新零售时代下“互联网+便利店”打造智慧便利店社区服务平台

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：智慧社区

内容概要：

国务院办公厅印发《关于推动实体零售创新转型的意见》（以下简称《意见》），对实体零售企业加快结构调整、创新发展方式、实现跨界融合、不断提升商品和服务的供给能力及效率作出部署。从优化发展环境、强化政策支持两个方面提出了多项政策措施，其中包括开展...

正文：

国务院办公厅印发《关于推动实体零售创新转型的意见》（以下简称《意见》），对实体零售企业加快结构调整、创新发展方式、实现跨界融合、不断提升商品和服务的供给能力及效率作出部署。从优化发展环境、强化政策支持两个方面提出了多项政策措施，其中包括开展试点示范带动，鼓励内贸流通体制改革发展综合试点城市突破体制机制障碍，开展智慧社区、智慧商圈示范创建工作，示范引领创新转型。



在新零售时代下，纯电商的时代很快将结束，纯零售的形式也将被打破，新零售将引领未来全新的商业模式。现如今，线下的零售必须走到线上去，线上也必须走到线下来，线上线下和物流必须结合在一起，才能诞生真正的“新零售”。区别于传统零售模式，开展社区体验式电商，打造“互联网+便利店”为载体的社区便利生活服务平台，借助于线下便利店深扎社区、直达用户的优势，结合线上区域消费数据趋势与线下环境路况的敏捷反应程度，让有智慧便利店小区用户享受到了产品20分钟送货上门的极致购物体验。把线上商流、信息流、资金流的优势和线下物流、服务、体验的优势结合起来，在满足用户体验的基础上，不断的完善扩充服务项目，解决用户问题的能力更加立体，在社区生活中可承担的角色也更加重要。下面和大家谈谈智慧便利店的解决方案。

便利店是零售行业中分布最广，最频繁接触用户，最能满足用户日常所需的商业化场景。对收银员能力和店铺空间的高度把控，是便利店最核心诉求，我们希望能通过微信弥补高峰期收银员的效率，并全面提升门店sku和用户活跃度、忠诚度，建立会员管理体系，从而提升门店销售额。

建立微信智慧便利店有什么优势：微信支付免密，收银速度快；虚拟货品墙、微信商城扩充门店商品种类、满足商品、时鲜库存调配；支付后默认成为公众号粉丝搭建微信会员卡体系，提升用户忠诚度，积累用户数据；提取用户数据，通过公众号，精准推送通过摇周边，吸引门店附近用户进店消费；周二微信支付日，培养用户消费习惯通过摇周边，获得代金券，引导用户二次消费；微信找零，降低零钱管理成本，提升换班效率等等。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

