

# 高端网站建设之前没有明白客户需求，还是没有把客户的利益放在心上！

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：网页设计,高端网站设计,网站建设,

内容概要：

许多第一次做高端网站建设的客户，并不清楚在整个网站建设过程中客户自己应该需要参与网站建设中做哪些工作。在我们做高端网站建设的这些年来，真有这样的客户，其实客户就把自己的需求提出来，我们明白了客户的需求，设计网站就好了，但在现实生活中并没有这...

正文：

许多第一次做高端网站建设的客户，并不清楚在整个网站建设过程中客户自己应该需要参与网站建设中做哪些工作。在我们做高端网站建设的这些年来，真有这样的客户，其实客户就把自己的需求提出来，我们明白了客户的需求，设计网站就好了，但在现实生活中并没有这么顺利的工作，往往是客户说这个不行，高端网站建设工程师说你就要求的这个功能，这样就产生了矛盾，不过这样的矛盾越来越少了，那么怎么才能了解客户的需求呢？



## 一、明白客户的需求所在

有的时候我们在做网站建设的时候，经常会反反复复出现设计稿被退回的现象，很多原因就是沟通不到位，或者客户的需求根本没有能够有效的把握。所以当第一次和客户沟通的时候一定要仔细聆听客户对网站整体设计所提出的具体要求，如果客户也是一个比较迷茫的人，那就要利用你的专业让客户有一定方向感不要盲目的去做设计。多次的沟通都不是问题，因为我的目的就是为了让客户满意！

## 二、立场要明确

客户的要求有时候是难以实现，有的是需要更多的资金投入的，在这种情况下，我们需要有的放矢的向客户解释哪些可以做到，哪些无法做到，让客户理解我们的用意，让客户知道他们的需求如果能够实现，我们都会尽力地为客户做好的，不要让客户产生误会。[ NextPage ]

## 三、构让客户信赖

为了客户按照你的引导去进行操作，首先，必须让他们信任你。知道你在为他做网站，当然信任这个事情不仅仅体现在沟通上，很多时候信任是体现在你的能力上，很多高端网站设计工程师设计出来的效果并非不好，比如我们经常去和有网站建设需求的公司竞标，我们设计出来的东西起初客户并不满意，但是由于我们申请了一次面谈的机会，我们讲了我们的设计理由，我们通过了解客户的行业的需求，知道这个客户群体，知道客户的心理，从这方面我们理清思路，让后融入到这个网站的设计当中，通过设计、通过语言的循循善诱来建立一种可信赖的形象。从而让他们注册、购买、与你做生意。所以我们拿下这次竞标，这里我要说网页设计也仅仅是在设计中，要多方位的去了解需求，让客户知道你在认真为他做网站！



#### 四、使用网站实例来与客户沟通

在与客户沟通不畅的时候，如果不便于表达网页上的元素，那么我们可以使用网站实例来表达。让客户清楚地了解我们所说的是什么。比如，我们可以以网站实例来描述网站的各个元素，让客户思考网站上这个元素怎么做，那个元素怎么做，这样一来，我们也能充分了解客户的需求，对于做网站是有益的。

#### 五、从细节体现整个设计

在网站上客户所看到的视觉风格，会潜移默化的影响客户，他们认为你们的线下产品也应该是这个样子。因此在线下的一些产品的用色和设计风格上要在网站设计的风格联系起来。Logo也是同样的道理。这样才能保持品牌的一致性，在品牌推广上的效果更佳。色彩心理学在设计心理学领域是一门很复杂的学科，但我们掌握一些基本准则就好。确保实用的颜色和信​​息相配。

#### 六、网站建设公司需主动提问

一般的客户做网站不怎么懂，这时候网站建设公司就必须主动的提问，不然双方的沟通就很不顺畅了。对客户没有说明的问题要对客户主动的发问，因为我们是网站建设者，最终网站的创建要落在我们身上，不发问，下一步工作就没法开展。客户因为不懂网站，就很难主动的向我们交代如何做，所以沟通就只有靠我们自己主动了。

高端网站建设没有那么难，确实是这样的，只要明白了客户的需求，就能做出来，但是往往事与愿违，有的时候就是没有明白客户的需求，和客户造成的不快，设计的目的是更好的体验，而掌握客户的心理是体验的核心。总的来说，还是没有把客户的利益放在心上！

#### 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com