

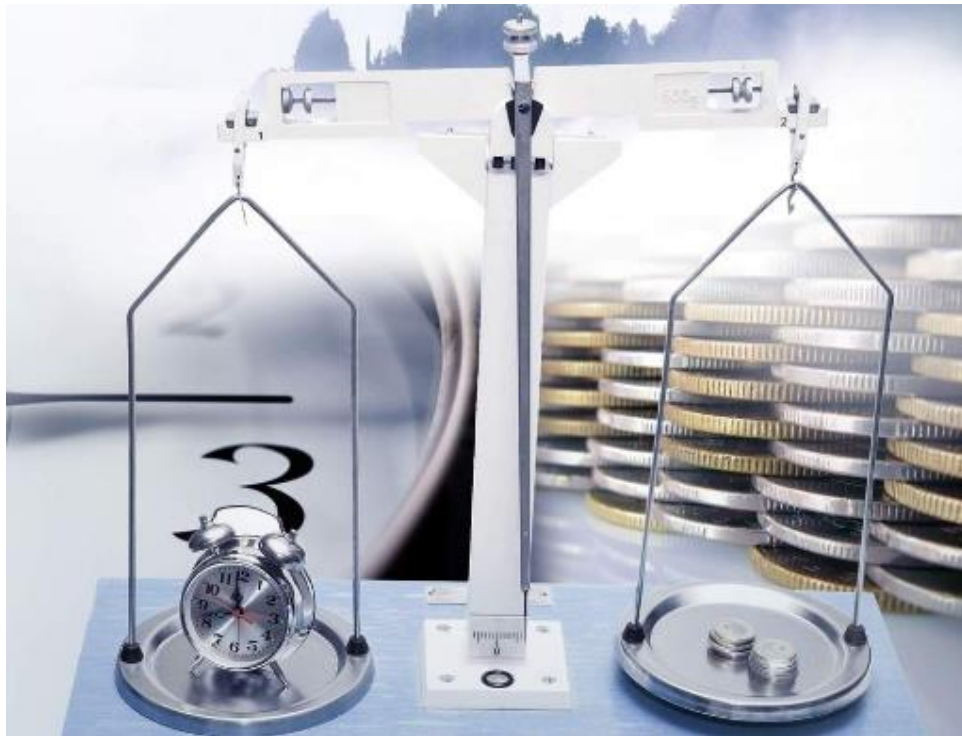
关键词：西安软件公司,电商,电子商务

内容概要：

双11电商大战正如火如荼，各大战区凯歌齐放！这场无硝烟的战争背后都有一个默默的技术支持者，将电子商务平台与用户高效连接的技术巨头——西安弈聪软件公司。西安弈聪软件公司在双11期间也开足马力推出电商解决方案，将注册、验证、支付、客服、流量、订...

正文：

双11电商大战正如火如荼，各大战区凯歌齐放！这场无硝烟的战争背后都有一个默默的技术支持者，将**电子商务**平台与用户高效连接的技术巨头——西安弈聪软件公司。西安弈聪软件公司在双11期间也开足马力推出电商解决方案，将注册、验证、支付、客服、流量、订单跟踪等各个环节于一体，保障电子商务平台稳定、高效运营。



别让验证码成为用户痛点

在各电子商务平台都在讲极致体验时，短信验证码这个“标配”环节上的体验时而缺憾，拖了后腿，也催生了语音验证码的经济。针对短信到达率低、容易被破解等问题，西安弈聪软件公司看到了背后的机会，将语音验证码普及到各大电子商务平台和应用场景的企业。相比短信验证码，语音验证码的到达率要好得多，解决了体验上的“痛点”，一下子就覆盖了各个电子商务平台和主流入口平台。

快速搭建客服中心

对于电子商务企业来说，客服是一项比较大的开销，而且会随着业务的发展不断地线性增长，软硬件成本、系统管理成本都是企业的心病。而针对这一痛点，西安弈聪软件公司提供了云客服呼叫中心，无需软硬件系统，只需具备人员及联网设备，通过浏览器即可拥有属于自己的呼叫中心，并可以通过西安弈聪软件公司的优势，快速实现接听、拨打低资费电话、拥有坐席管理、客户管理等全方位功能。

一次订单通知送达多人

对于电子商务行业来说，到了送货高峰时段，派送任务紧张往往导致人手不够。同时，员尽管多为集中地点派送，但仍需要逐一拨打电话通知每位用户来取单。如果每一笔订单都需要分别联系客户，效率较低，而在快递的过程中，快递员的最终效率往往决定了整个平台的服务效率。针对这一痛点，西安弈聪软件公司推出了自动语音通知功能，一次拨号即可通知所有人，避免重复劳动，也避免了逐一拨号造成的时间浪费，使快递员在同样时间可以派送更多订单——节约了时间，从而提升了平台的整体效率，提高了服务的质量。

西安弈聪软件公司为电子商务行业量身定制的多款产品，整合了自身多年积累的技术优势，也结合了自身为多家知名等电子商务企业服务获得的经验，为推动电子商务行业的进化，贡献了一份自己的力量。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com