

# 西安赛联 软件开发工程师应对指手画脚，咬文嚼字四类难缠客户有效办法

内容来源：西安赛联信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：软件开发,软件公司

内容概要：

软件得到客户确认通过，这是软件开发过程的最后环节，也是软件开发项目的最终标志性结束。然而这一过程往往是软件开发工程师最难度过的。林子大了什么鸟都有；客户多了什么乌龟王八蛋都有。有的客户的确很过分，自以为是上帝，指手画脚信口雌黄，改这改那，弄...

正文：

软件得到客户确认通过，这是软件开发过程的最后环节，也是软件开发项目的最终标志性结束。然而这一过程往往是软件开发工程师最难度过的。林子大了什么鸟都有；客户多了什么乌龟王八蛋都有。

有的客户的确很过分，自以为是上帝，指手画脚信口雌黄，改这改那，弄了软件开发工程师左也不是，右也不是，聪明的软件开发工程师还能应付这种局面，有的软件开发工程师就没辙了，三轮改后缴械投降。你是位软件开发工程师，是软件公司的一员，是为软件公司工作的，完成工作任务是本分，是起码的准则。假如订单是自己的，或软件公司是你自己开的，你爱咋地就咋地，你天天“游刃有余，即可”。

既然软件公司不是自己开的，有遇到自以为是的刁蛮客户该怎么办，下面就谈谈有关，如何应对“喜好指手画脚的客户”。



在国内，客户发表些主观意见或按自己的喜好适当变动下软件需求一点都不奇怪。但有些不太讲道理的客户却没那么简单，他们根本不会考虑到软件开发工程师的个人感受和辛勤劳动，随意指手画脚，甚至出尔反尔，殊不知软件开发的过程是：客户需求调研并与客户确定→签订合同约定并接受软件开发定单→软件开发编码→软件测试→交付软件。

虽说每个过程都重要不容忽视，把握不好严重的还要坏大事，让客户认为这家软件公司没能力做。这些在这里就不扯多了，毕竟是谈如何应对“喜好指手画脚的客户”的问题，那么碰到喜欢指手画脚的客户该怎么办。

办法一、态度诚恳型，虚心接受意见，不管怎样，认真工作的态度要表现出来，往往这一点就能化解客户的许多不满。

办法二、听话听音型，这些客户往往提出很多所谓的修改意见，然而这些修改意见，起初也没有明确的概念，他们只是越扯越多，边说边改，最后意见一般为实质要改意见，甚至有的客户走到门口还要强调一句，这一句话基本就是意见精华所在了。不聪明的软件开发工程师，只知道客户在这里噼里啪啦说了一通，最后说了什么他也不知道。

办法三、树立权威型，再奇怪的客户，他毕竟是请你做软件开发，他真的会了那程度，他也不会请你做了。那权威就是来源于专业，只要你够专业，凡事有道理，有根据，客户是不会太过分的。

办法四、表面亲善型，对于那些叫你东改点，西移点，高点，矮点，这边换个图，那边添个花，咬文嚼字的再改几个无关紧要的文字，可以说厌恶之极。这个时候你完全可以一变常态，什么都听他的，没什么好争的，说难听点，最好出洋相的是他，落了个“服务态度好”，这小子不错。优秀客户有的是，那时的你再动真情，好好替他软件开发。

话说回来，优秀的软件是了起推敲的，有创意思想的软件还是会感动人的。

#### 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com