

关键词：APP开发,西安APP开发,软件开发公司

内容概要：

今年西安APP开发行业呈现井喷式状态，西安APP开发的价格战也随之拉开，造成了鱼龙混杂的局面出现。但同时更多明智的软件开发公司已意识到，价格战只能损害自己的利益，要想在竞争日益激烈的西安APP开发市场中占有一席之地，技术和售后服务才是最重要...

正文：

今年西安APP开发行业呈现“井喷式”状态，西安APP开发的价格战也随之拉开，造成了鱼龙混杂的局面出现。但同时更多明智的软件开发公司已意识到，价格战只能损害自己的利益，要想在竞争日益激烈的西安APP开发市场中占有一席之地，技术和售后服务才是最重要的核心优势。

一些软件公司技术不过硬，售后服务不完善，再加上APP开发过程具有很强的综合性，涉及需求分析，技术开发，测试，验收等多个环节，因此售后服务带来的品牌附加值，甚至超过产品本身。



业内人士表示，APP开发服务的复杂特性正是导致中间各个环节都对其提出了更高的要求。同时软件产品往往需要较长时间方能暴露其存在的问题，APP开发售后服务往往并非一劳永逸，需要软件开发公司服务具有多次性。

一方面是客户对于技术服务及售后服务的呼声此起彼伏，另一方面软件开发公司的表现差强人意。不少客户反映，一些软件公司售前售后两张脸。即便是提供售后服务，在时间上也是一拖再拖，短则十几天，长则几个月，长时间的拉锯战让客户心力交瘁。

有业内人士表示，一些客户根深蒂固的低价思想也导致了一些小型软件公司服务认识不够，导致客户满意度偏低。俗话说“顾客是上帝”，面对“上帝”的不满，APP开发企业往往有着各种不同的理由。在现有的市场环境下，一方面没有标准来约束软件开发公司的行动，另一方面客户意识薄弱，前期只看价格不考虑后期服务，这两项都很难把控操作。

APP开发服务是一个繁杂琐碎的过程，要想提升服务质量，关键是要从软件开发技术服务企业内部着手，从根本上提高企业的服务意识。对于客户来说，一分价一分货，APP开发不是一锤子买卖，应该把后续服务费用也预算进去，也就不会导致此类问题发生。

## 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

