

西安市城市公共自行车APP客户端安卓版发布，苹果版正在审核

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：西安市城市公共自行车,APP客户端

内容概要：

近日西安市城市公共自行车公司推出了APP客户端，西安市民只要在手机上下载了西安自行车网点APP客户端，打开页面后，自行车网点就会以绿色的标志出现在地图的不同位置，哪里有公共自行车网点一目了然。通过手机登录西安自行车网点APP，公共自行车的网...

正文：

近日西安市城市公共自行车公司推出了APP客户端，西安市民只要在手机上下载了“西安自行车网点”APP客户端，打开页面后，自行车网点就会以绿色的标志出现在地图的不同位置，哪里有公共自行车网点一目了然。



通过手机登录“西安自行车网点”APP，公共自行车的网点就会在地图上进行一一显示。通过搜索关键字，市民可查询任何具体网点实时的自行车数以及空位数。市民若在刷卡租车的过程中遇到了问题，还可通过APP进行故障报修，填写姓名、联系电话、一卡通号和故障说明即可提交，后台收到后会及时处理。西安市城市公共自行车相关人士表示，截至2014年12月末，公共自行车系统已建成站点1146个，投用自行车30399辆，办理租赁卡131480张，日使用频次近6万次。

据介绍，西安市城市公共自行车公司的APP分为两种，一种支持安卓系统，一种支持苹果手机。目前，市民可前往公共自行车官网下载安卓系统APP使用；苹果相关的APP还在审核中，不久将推出，希望市民积极下载，遇到问题及时和公共自行车客服热线965318联系反馈。

随着西安公共自行车网点急剧增加，很多市民租骑自行车过程中，都会遇到各种各样的问题。笔者搜罗一些常见问题，并请相关工作人员予以解答。

■还车时站点已经满怎么办？

西安市城市公共自行车公司的监控系统可直观地看到每个网点的储车情况，有专门的自行车调度人员，网点满架率低于20%高于80%就会第一时间进行调度，如遇突发情况及时拨打客服电话965318。

■取车时出现报警声怎么办？

出现报警声时，请及时抬起车座，左右摇晃车头，重复操作即可取出，若还是未能正常取出，请第一时间致电客服。

■断电无法还车怎么办？

断电时请将车交由现场的工作人员处理，若无工作人员，请致电客服，并按客服人员的电话操作，避免造成额外的扣费。

■刷卡提示未还车怎么办？

取车刷卡时提示“未还车”，若车辆已归还，可以再信息立柱上恢复卡片状态，若车辆未归还，请先归还车辆后，再在立柱上恢复

卡片状态。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com