

# 善用发掘软件开发工程师的隐形知识是软件公司管理中的又一有效措施

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：软件公司,软件开发

内容概要：

在软件公司内，如何将软件开发工程师自身的经验沉淀起来，一直是作为知识应用的重点问题，也就是如何有效挖掘隐性知识的问题。首先要有主动挖掘的意识，仅仅寄希望于有经验的人或者经验丰富的专家去主动的分享自身知识，往往说来在初期是比较困难的，所以知识...

正文：

在[软件公司](#)内，如何将[软件开发](#)工程师自身的经验沉淀起来，一直是作为知识应用的重点问题，也就是如何有效挖掘隐性知识的问题。



首先要有主动挖掘的意识，仅仅寄希望于有经验的人或者经验丰富的专家去主动的分享自身知识，往往说来在初期是比较困难的，所以知识管理团队就有一个职能，要注重激发客户的欲望，需要营造一种氛围。需要要有主动营销的意识，进而在这种营销的带领下营造一个基础环境，这个基础环境中应该具有一些具体的实物性的东西，要让大家都切身的感受到知识应该是什么样子的。

然后在知识主动挖掘时需要设置一些点，我要哪些东西你需要给我哪些东西，哪些人能给，他给了我以后我有什么反馈给他，我给他什么样的激励。还需要有一个系统挖掘，通过系统的运算能够把一些特别有经验的人，把他们的行为记录下来，记录下来以后分析他的行为，从而形成一个能力模型，这个能力模型实际上对应的是一个知识模型，他经常使用的知识，它的类别或者是形态是什么样子的，他经常在几点钟使用这些东西，这些都是有规律可以做的，但是需要系统有一个判断，就是你能够找到这些行为规律。

隐性知识的挖掘还可以是通过案例的形式表达出来，软件公司知识库里存储的基本上都是显性的业务方面的一些知识，像软件开发工程师的隐性知识更多的可能是一些经验上的积累或者技巧，可以在系统里有一个专门的案例库存，就针对不同的客户类型，如果有一些老软件开发工程师有一些比较老道的或者说比较成功的处理技巧，我们会把整个过程记录下来，会把它作为一种案例分享给所有软件开发工程师。另外如果软件开发工程师的积累是可以添加到知识库里面，作为知识传物，也可以通过内部的一种叫工作流系统，把软件开发工程师经验积累起来。

## 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：[admin@xaecong.com](mailto:admin@xaecong.com)

