

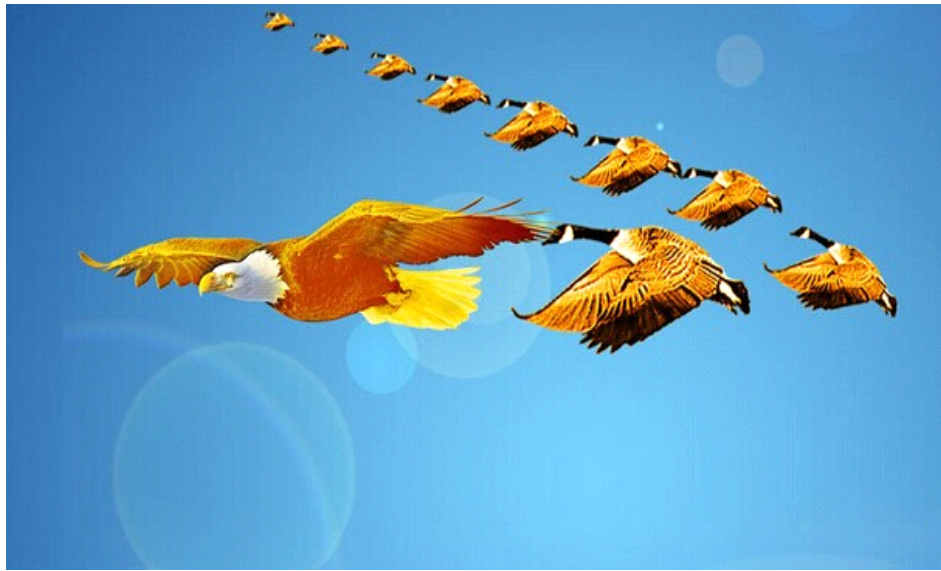
关键词：CRM客户关系管理系统

内容概要：

首先，CRM客户关系管理系统指得是在实际中对传统行业公司和客户之间的关系作出改变的一种新型的管理机制，这种管理体制实施主要是在市场营销中进行的，在实际中它以提供周到快速的优质服务来吸引并保持客户，同时还对传统行业公司的整个业务流程进行管理以...

正文：

首先，[CRM客户关系管理系统](#)指得是在实际中对传统行业公司和客户之间的关系作出改变的一种新型的管理机制，这种管理体制实施主要是在市场营销中进行的，在实际中它以提供周到快速的优质服务来吸引并保持客户，同时还对传统行业公司的整个业务流程进行管理以降低传统行业公司发生的成本。



传统行业公司在运用CRM主要是通过运用CRM的技术软件与配套系统来实现的。在传统行业公司中运用CRM客户关系管理系统有利于对客户的信息进行手记、追踪以及分析，并且可以在充分了解客户需求的基础上来满足客户的需要。

另外，CRM客户关系管理系统还可以对客户的行为进行分析和观察，并在此基础上分析其对传统行业公司利润产生的影响，从而可以优化传统行业公司与客户的关系，促使二者共同取得最大的利益。

其次，传统行业公司运用CRM客户关系管理系统的目的是为了建立起一个完整的系统，并且通过这个系统来协调各方的关系。这点主要体现在传统行业公司进行的售后服务、全国区域销售的产品和技术支持以及传统行业公司同行之间出现的竞争关系，这样传统行业公司在长远的发展中就具备了一定的优势。CRM在传统行业公司中既是进行管理的一套完整体系，又是一种软件技术，在传统行业公司中使用这项软件的目的主要是为了减少传统行业公司的销售成本、缩短营销的周期以及加大销售收入，同时还可以为传统行业公司开拓新的营销领域，增加传统行业公司的竞争力。

## 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：[admin@xaecong.com](mailto:admin@xaecong.com)