

西安赛聪软件公司给软件开发人员制造意外的惊喜，超越他们的心理期待

内容来源：西安赛聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：软件公司,软件开发

内容概要：

软件公司在薪水管理方面，错位思维的一个技巧就在于通过铺垫来控制软件开发人员心理期待，然后错开对方心理期待，以超越对方心理期待的薪水现实给软件开发人员制造意外的惊喜。只有最佳雇主才能打造最佳品牌，软件开发人员满意是消费者满意的前提，而满意的前...

正文：

[软件公司](#)在薪水管理方面，“错位思维”的一个技巧就在于通过铺垫来控制[软件开发](#)人员心理期待，然后“错开”对方心理期待，以超越对方心理期待的薪水现实给软件开发人员制造意外的惊喜。只有最佳雇主才能打造最佳品牌，软件开发人员满意是消费者满意的前提，而满意的前提就是超越期待的“意外惊喜”。



消费者到便利店买瓜子，告诉便利店服务员买一斤。便利店服务员在身后的瓜子箱子里抓一把瓜子放在秤上称，同样一斤瓜子，但是不同的称法对消费者心理会产生不同的影响。

如果便利店服务员放到秤上的这一把瓜子不到一斤，他就会不断往上添，每添一点，消费者心中的喜悦就会随之增添一分，以为自己得到了额外便宜。相反，如果便利店服务员放到秤上的瓜子多了，那么，他每往下拿一点，消费者的心就会随之收紧一点，以为自己在不断吃亏。

最后的结果同样都是一斤瓜子，为什么开始时的增添和减少对消费者心理造成如此不同的差异呢？

从人性的角度讲，消费者认为便利店服务员身后箱子里的瓜子是便利店的，多少和自己无关，但是一旦便利店服务员把便利店里的瓜子放在柜台的秤上，消费者就会在潜意识中觉得这些瓜子已经属于自己了。因此，便利店服务员每从箱子里继续拿瓜子不断放到秤上，消费者就会有一种不断意外收获的惊喜，相反，便利店服务员每从秤上继续拿瓜子不断放回到箱子里，消费者就会有一种不断失去自己财物的沮丧。

这个事例说明，人永远生活在自己的感觉里，人类的认知才是人类的唯一真实。人类总是善于制造想象，因为从本质上讲，人类天生有一种回避真实的心理倾向，对真实的天然回避心理产生了想象。

其实，软件开发人员对薪水的感受，不是具体的工资的数目，而是自己的付出和得到以及他人的付出和得到之间的双向动态比较。因此，最有效的薪水管理，不是多劳多得，而是在软件开发人员的期待和获得之间创造一个多层次的动态平衡系统。

西安赛聪信息技术有限公司简介

西安赛聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQI数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com