

关键词：软件公司,软件开发

内容概要：

在软件公司中对于软件开发需求用户的数据，软件销售人员知道和记录的有多少？又是如何处理这些信息的？下面是我们公司的实际做法：1、输入软件开发需求用户信息，包括姓名、公司职务等个人信息。这些数据都会进入到软件开发需求用户关系管理的数据库，方便我...

正文：

在[软件公司](#)中对于[软件开发](#)需求用户的数据，软件销售人员知道和记录的有多少？又是如何处理这些信息的？下面是我们公司的实际做法：



1、输入软件开发需求用户信息，包括姓名、公司职务等个人信息。这些数据都会进入到软件开发需求用户关系管理的数据库，方便我们随时使用。

2、以非常人性化和个性化的方式使用这些信息。每个季度，我们都会让软件开发需求用户经理给软件开发需求用户打电话，这么做的目的是听取软件开发需求用户建议，以“调整”我们的产品、服务和流程。我们甚至会给软件开发需求用户打电话，问问如想节省成本，哪一块可以砍掉。当我们问到这些问题时，软件开发需求用户一般都很乐意给出建议。

这种精准的软件开发需求用户信息使用方法，让我们增加或维持着10-15%的利润。在经济衰退时，10-15%几乎是我们所有的利润，而这些来自于软件开发需求用户信息的使用和维护。

3、与软件开发需求用户联系，协助参与产品更新与升级。几年前，我们得到来自软件开发需求用户的重要反馈：他们希望我们改善软件开发需求用户退货的软件。根据这些信息，我们制作了一个测试版的软件供他们使用，借此了解软件开发需求用户使用软件核心功能后的想法。软件开发需求用户使用后说：“这看起来相当棒，正是我们所需要的。”这个意见让我们无需重新开发软件，也不会让软件过度复杂化，还替我们省下约20万元的开发费用。

4、根据软件开发需求用户数据，调整核心产品的销售方式。从软件开发需求用户销售数据中，我们看到了软件开发需求用户消费习惯，并据此进行营销方式调整，结果核心产品的销售额立马翻番。

我认为，任何企业都应该尽可能地从他们的软件开发需求用户身上搜集数据。若是用人性化和个人化方式运用这些数据，软件开发需求用户就会愿意、甚至乐于分享想法。明智地使用这些数据，并且无微不至地处理软件开发需求用户伙伴关系，是企业最明智且最有效益的做法。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQI数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com