

关键词：软件公司

内容概要：

很多软件公司对员工迟到执行罚款制，大概是每迟到一次罚款多少钱。结果就是员工迟到被罚款后，就觉得这事就算扯平了，反正我也买单了，基本上不会觉得内疚，反而觉得公司太不人性，因为迟到总是有理由的。而且常会有反正都迟到了，索性久迟一会儿的想法。也就...

正文：

很多软件公司对员工迟到执行罚款制，大概是每迟到一次罚款多少钱。结果就是员工迟到被罚款后，就觉得这事就算“扯平”了，反正我也“买单”了，基本上不会觉得内疚，反而觉得公司太不人性，因为迟到总是有理由的。而且常会有“反正都迟到了，索性久迟一会儿”的想法。也就是说罚款成了员工为自己的错误买单，买单了心里自然也就一笔勾销了。

到国内任何一家软件公司，我们看到的是制度非常多，也不能说不完善，而且看上去都很美、很规范，但事实上这些制度常常行同虚设，或者是因为“人情”的原因吧，制度虽然很严，但常常是折扣执行，甚至差别执行，总结起来，就是制度严格（吓人），执行却讲人性。久而久之，制度就如同摆设，大家都对它视而不见了。我们认为，更好的作法应该是人性化的设计制度，然后严格的执行。事实上，我们还要相信一点，天下没有完美的制度，没有找不到漏洞制度，所以制度的执行，关键还靠员工自觉，这就要求每每制定一个制度时，一定要反复考量制度的人性化，设身处地地为员工着想。如果一个制度看起来不错，但并没有设身处地地为员工考虑，那就要进行改良。



比如说，在方太，曾经用列举的方法，把员工可能犯的错误归纳成ABC三类。A类是最严重的，可能要开除的；B类的属于中档，是要处分的；C类是比较轻的，比如：迟到早退、乱扔垃圾、衣着不规范等。对C类错误，方太原来的作法是罚款二十元不等。罚款的方式很直接，是很多软件公司通用的处理方式，但方太审视这个制度的时候觉得不对，他们做了修改。把C类错误的罚款取消了，不给员工为错误“买单”的机会，而处理方式改为，直接的主管领导要找他谈一次话，谈话内容很简单，比如：为什么迟到呀？家里是不是有事呀？这也是对员工的关心。

一开始有管理人员担心犯C类错误的人会以前多，但是亲新制度第一年实施下来，虽然员工总体数量在增加，但C类错误的总量比前一年下降了一半。而且后来连续三年，每年都下降了一半。

很多软件公司都信奉“因为信任，所以简单”的理念，我们发现，真正遵循这个理念的软件公司，常常很优秀。我们经常讲要给予员工充分的信任，管理不是单纯的控制，更多的是引导、思量人之本性。

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com