

关键词：软件外包

内容概要：

软件产业作为新兴行业迅速融入全球化大潮，并成为其中的佼佼者和弄潮儿。软件外包行业更是异军突起：随着各大软件公司越来越高的成本压力和全球资源合理配置的迫切需要，软件外包这种全球合作模式已渐渐成为当代社会非常重要的一种商业模式，是企业价值链中的...

正文：

软件产业作为新兴行业迅速融入全球化大潮，并成为其中的佼佼者和弄潮儿。[软件外包](#)行业更是异军突起：随着各大软件公司越来越高的成本压力和全球资源合理配置的迫切需要，软件外包这种全球合作模式已渐渐成为当代社会非常重要的一种商业模式，是企业价值链中的重要一环，并被认为是软件产业落后的国家和地区快速缩小差距的一条有效捷径。

软件外包一般都会涉及发包方和接包方。发包方是把部分业务和服务软件外包出去的一方，而接包方是负责帮助发包方完成软件外包业务和提供专业服务的一方。为了使发包方和接包方真正能够从软件外包中各取所需，达到双赢的目的，软件外包管理的出现就成了顺理成章的事情。软件外包管理是指发包方依据既定的规范和流程，评估选择合适的接包方，采用合适的发包方式，签订合同、监控开发过程和验收最终成果。当然，接包方必需熟悉发包方的软件外包管理流程和规范，才能提高自身竞争力，达到更好客户满意度，顺利完成软件外包任务。总之，软件外包的双方需要对软件外包管理规范和流程达成了共识，才可能有效地管理整个软件外包过程，从而使双方共同获益。



发包方根据公司战略和市场/产品需求，必然首先对软件产品或部件的取舍进行决策。在这个阶段，无论是出于成本考虑还是资源考虑，都可能有将软件产品进行软件外包的需求，再加上软件外包服务提供商的推动，从而形成明确地软件外包需求。

一旦决定将部分或者整个软件项目外包，甚至整个产品线或者部分业务流程软件外包，那么流程上会迅速进入选择接包方阶段。

软件外包项目往往最常见的发包方和接包方分别位于世界的不同角落，是真正意义上的全球协作，沟通的渠道繁杂而且障碍较多，比如时差，文化差异，法律政治因素，语言障碍等等，使得项目干系人之间的沟通变得复杂而且困难。而且往往是多个地区进行同步开发和测试，协调的难度可想而知。

软件外包项目对项目参与人员提出了更高要求，首先是需要团队成员熟悉软件外包概念和流程，明白自己所处的位置跟一般项目有所不同；其次对参与的团队成员本身的素质和技能有了更高的要求，最显而易见的是外语能力的要求，对客户所在国家和区域的文化要有了解，需要对客户习惯的一些沟通方式和思维习惯了如指掌，才可以保证沟通的顺畅和有效性。

发包方深知软件项目外包以后，对质量和进度的控制比原有的风险大大加大，所以在项目的各个方面也加大了监督和控制，使项目按照既定的质量和进度进展下去，一些比较重要的和规模较大的项目甚至派专人进行监督。变更在项目进展过程中是不可避免的，或大或小，或多或少。但是与非软件外包项目相比，变更流程更加复杂，变更成本自然上升，从而导致总成本上升。

众所周知，发包方将软件外包的动力之一就是降低成本，从而提高盈利能力。但是必不可少的会增加了软件外包管理成本，如果控制不当可能并不能节省多少成本，当然这种可能性微乎其微；从接包方来看，较本地软件项目，也会有额外的成本增加，比如差旅

费用，培训费用，对一些短期项目而言，设备投入也是很可观的费用开支。

风险在软件外包行业的存在是显而易见的，无论是发包方还是接包方，在获得高收益的同时，都不得不去接受高风险的挑战。对发包方而言，接包方的各方面能力的不足是最直接的风险，同时接包方的任何风险，都有可能是发包方的间接风险。发包方在风险监控方面不惜投入巨大财力物力和人力，以减轻和规避可能存在的风险和问题对软件项目造成的影响。而在接包方，风险同样无处不在，人力、技术、工期、变更，成本、竞争等等随时都会对项目的按时保质保量完工形成挑战，这正是各方项目管理人员的关注所在。

软件外包行业的人才之痛频频见诸于媒体，人才困乏已经成为我国软件外包行业的瓶颈。很多软件外包服务提供商的招聘经理为之头疼。目前很多培训机构的运作商业化目的更重，培训出来的软件开发人员并不受欢迎，甚至被软件外包企业列入黑名单的也不是没有。不过可喜的是，越来越多的人在开始关注软件外包行业的人才短缺，并开始着手去推动软件外包行业人才培训的健康发展。

#### 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com