

关键词：政府网站

内容概要：

1.定位提升和规范管理，政府网站的历史责任更加重大任务目标更加艰巨2014年以来，党中央彰显了对信息化工作的战略使命感，成立了中央网络安全和信息化领导小组，习近平总书记任组长，从最高层加强对信息化工作的统筹领导。同时，国家加强了对电子政务和...

正文：

1.定位提升和规范管理，[政府网站](#)的历史责任更加重大任务目标更加艰巨

2014年以来，党中央彰显了对信息化工作的战略使命感，成立了中央网络安全和信息化领导小组，习近平总书记任组长，从最高层加强对信息化工作的统筹领导。同时，国家加强了对电子政务和政府网站规范安全运行和发展的管理，中办、国办、中央网信办、中编办、工信部等主管部门针对政府网站所出台的相关文件为历年最多。如，中办印发《关于建立健全信息发布和政策解读机制的意见》，国办印发了《关于加强政府网站信息内容建设的意见》、《2014年政府信息公开工作要点》，特别是今年还举办了多次研讨会、座谈会和培训班，研究推进政府网站建设和管理的相关工作部署，明确提出依法公开政府信息、回应公众关切、正确引导舆情、改进政府服务是当前政府网站建设的核心工作任务，对各级政府网站建设具有很强的指导意义。中央网信办印发了《关于加强党政机关网站安全管理的通知》，对政府网站的信息公开和舆情引导、开办审核和标识管理、链接管理和内容安全提出了更加明确的要求。

2.网络安全形势复杂多元，网站的稳定安全状况直接关系政府形象

近年来，在整个互联网快速蓬勃发展的同时，网络安全形势也朝着复杂化、多元化的方向转变。由于多方面的原因，我国政府网站一直处于互联网安全漩涡的中心，面临的安全态势最为严峻。中国互联网协会和国家互联网应急中心监测数据显示，2013年被篡改的政府网站数量达到了2430个，占监测范围内政府网站的4%，即平均每1000个政府网站中就有40个遭到过篡改攻击。这给政府形象带来了恶劣的影响，甚至是给政府工作的正常运转、政府信息或个人信息安全保密带来了严重的威胁。

同时，我国政府网站频频出现了栏目建设开天窗、内容信息不准确、链接功能不可用等现象，被网民围观、批评。绝大多数留言的网民将网站的运行维护能力与政府的管理水平和服务态度划上等号，给政府机关的互联网形象打了低分。

3.由主动发布向宣传引导过渡，政府网站在信息公开、回应社会关切方面的作用将更加显著

按照国务院相关要求，各级政府网站在做好政府信息主动发布的基础上，纷纷加大了对政策的解读宣传、热点事件的回应力度。中国政府网新版上线以来，采用图表解读的方式，对国务院最新的政策文件、决策措施、重要会议进行深入浅出、通俗易懂的解读，内容直观、形式新颖，对地方网站建设起到了很好的示范作用。中国软件评测中心对30家部委、省政府网站的抽样监测显示，在2014年第一季度，网站围绕最新的政策、社会热点，如埃博拉疫情防控、打击暴力恐怖活动等方面开设了57个专题专栏，组织了52场领导专家访谈和29次新闻发布会，同比上涨84%、93%和123%。这表明了政府部门已经充分认识到网站在阐明政策决策、解疑释惑、化解矛盾、理顺情绪等方面的积极作用。

4.从量变到质变，政府网站内容体系建设更加贴近用户实际需求

近两年来，越来越多的政府网站深入调查用户实际需求，围绕公众关注度高、办理量大的服务领域和事项，将质量建设作为重点，提升用户满意度。

一方面，四川、海南、青岛、成都、长沙、马鞍山等150余家网站整合教育、就业、医疗卫生、社会保障、住房、公用事业、企业服务等领域的政策文件、行政办事、便民服务和互动资源，向提高网站在服务公众民生和企业基本办事需求能力的方向努力。

另一方面，北京、深圳、南京、佛山等网站进一步做实网上办事服务，围绕公众办理量大的身份证件办理、单独两孩申请等事项进行重点实用化建设。如，南京市网站推出的生育服务证办理事项，不仅结合最新生育政策，提供了符合单独两孩生育的15类情形的详细解读说明，还按照实际办理流程提供了申请、受理、审查、决定送达4个阶段的具体操作流程的服务资源，包括31个表格、证明材料等资源的下载和详细说明。此外，全面整合了下辖12个区113个基层办理窗口的联系电话、负责人和办理地址信息，便于公众与具体办事人员联系和实地办理。

5.探索和加强与社会化平台对接，以政府网站为核心的多入口多渠道服务模式初显

部分地方、部门加强了与主流搜索引擎、微信、微博甚至是电子商务网站的合作，推广政府网站资源，提升服务覆盖范围和社会影响力。商务部、国家气象局、北京、佛山、柳州、顺德、深圳南山等网站与百度等搜索引擎进行对接，将优质服务资源进行打包推送，方便用户通过搜索平台更加快速地获取服务。

以公安交管、新闻宣传为代表的政府部门纷纷进驻微博、微信平台，及时发布最新动态、政策文件，提供基于地理位置的查询、在线办事申请和缴费等服务内容，将网站的资源通过新渠道进行了扩散和传递，提升的服务成效。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com