

关键词：电子商务

内容概要：

随着电子商务每年以300%的速度增长，用户在电子商务中的举足轻重愈发凸显出来。电子商务采用线上销售为用户提供消费需要，正因为和传统线上的面对面消费不同，发展最终都要回归到用户体验这一终极命题上来。网站内容体验当用户打开网站，消费体验就已...

正文：

随着**电子商务**每年以300%的速度增长，用户在电子商务中的举足轻重愈发凸显出来。电子商务采用线上销售为用户提供消费需要，正因为和传统线上的面对面消费不同，发展最终都要回归到用户体验这一终极命题上来。



网站内容体验

当用户打开网站，消费体验就已经开始。线上产品基本都是靠图文并茂的页面内容来吸引消费者的。尤其对于电子商务网站来讲，只有先聚集了足够数量的消费者，电子商务才能达成。和做网站优化一样，怎样能让用户浏览页面能产生进行继续查看内容的意向，进而产生购买欲望，这就是内容给用户带来的体验。如今大型电子商务网站都花很大的心力在网站页面的内容上，力求发布精心细作的图文，给用户带来惬意的访问体验。

商家的信誉保证

当消费者进入站点来说，关注的往往是产品本身、价格等显性因素，大多时候对提供服务的商家本身是没有概念的。商家的信誉、服务质量等都需要网站来进行把关，这就是对用户的负责，这直接关系到交易完成后用户的消费体验。从这个角度看，消费者是否可以得到满意的服务，利益是否得以保障，都是依赖网站来达成的。显而易见只有电子商务网站要对消费者的体验足够重视，才能保障足够的用户规模和用户活跃度。

用户积累

消费体验完成后，后续的一个重要的作用就是新老用户的转化和活跃度，在这电子商务网站中表现特别明显，大部分消费者有了一次的愉快的购物体验后，还会选择这个商家。在电子商务网站，有70%左右的新用户都是由老用户介绍过来的，用户转化和活跃度基本都来自于用户体验，有了这个用户数的基础保障，用户关注度也就有了成效。

从电子商务的发展历程看，用户体验是一个被逐步提升和细化的过程，当经过前期的厮杀整合之后，电子商务发展都会集中回归到精细用户服务上来。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQI数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com