

电子商务的企业建设企业呼叫中心系统更应该考虑随时变化的市场环境

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：电子商务,企业呼叫中心系统,

内容概要：

随着软交换技术水平的提高，集团通信系统及企业呼叫中心系统的成本的降低，更多的企业都应用了集团通信系统和企业呼叫中心系统，尤其是最近几年电子商务使用企业呼叫中心系统服务已经成为趋势，企业呼叫中心系统已经成为电子商务企业提升管理效率，降低经营成...

正文：

随着软交换技术水平的提高，集团通信系统及企业呼叫中心系统的成本的降低，更多的企业都应用了集团通信系统和企业呼叫中心系统，尤其是最近几年电子商务使用企业呼叫中心系统服务已经成为趋势，企业呼叫中心系统已经成为电子商务企业提升管理效率，降低经营成本的重要工具。今后，企业呼叫中心系统在电子商务领域的应用，还将进一步普及。



企业呼叫中心系统建立但到底是大而全还是小而精，企业在选择企业呼叫中心系统的时候应该将其置于营销系统中的哪个位置？占用多大的运营成本比例？决定着企业的利润甚至发展空间。

电子商务的企业必须有对自身的清醒了解，一方面建设与自身需求和规模相称的企业呼叫中心系统，另一方面，这套企业呼叫中心系统最好能够在满足现有需求之外，还具有相当的扩展功能和扩展能力，才能应对随时变化的市场环境。

根据电子商务行业的特点，西安弈聪提供量身定制的电子商务行业企业呼叫中心系统一体化全面解决方案，结合了电话、传真、短信、Email、WEB网站、VoIP、3G视频等现代通讯手段，将前台企业呼叫中心系统与后台营销管理系统进行无缝地集成在以商务营销为中心的业务体系中。

系统提供功能强大、便捷的二次开发接口，支持BS/CS结构应用;方便与内部原有营销管理系统及商务网站的集成整合。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL.MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

