

关键词：集团通信系统

内容概要：

企业要建设集团通信系统，目前有三种选择：对于集团通信系统的建设模式，目前有外包、自建以及托管等方式，其各自有适应的用户群体及业务范畴，具体分析如下：集团通信系统系统功能：三者在集团通信系统系统功能上基本一致，没有本质区别。基本都是由IVR、...

正文：

企业要建设集团通信系统，目前有三种选择：对于集团通信系统的建设模式，目前有外包、自建以及托管等方式，其各自有适应的用户群体及业务范畴，具体分析如下：集团通信系统系统功能：三者在集团通信系统系统功能上基本一致，没有本质区别。基本都是由IVR、ACD、CTI、报表系统等系统模块构成。



目前，集团通信系统建设的模式主要有三种：

- 一、基于传统交换机的，这是最传统的模式，突出特点是性能稳定。目前高端集团通信系统主要还是采用这种模式。
- 二、基于板卡，主要应用在用户只需要具备基本集团通信系统功能的地方，价格低廉，但稳定性和功能化方面有欠缺。
- 三、基于软交换一体化平台的，采用最先进的CTI技术，将集团通信系统的所有功能整合在一体机上。基于一体化的平台目前主要应用于中端客户。从国内企业级的实施案例看，IP一体化分布式集团通信系统平台在中端市场应用已经成熟，在CTI技术发展迅速的今天，企业级用户一定能够在一体化平台中找到即承担得起，又能完全满足长期需求的产品。

三种模式特点分析：1. 外包集团通信系统：系统开通较为迅速，没有系统建设成本：用户可以依托外包集团通信系统较为快速开通集团通信系统业务，省略了烦琐复杂的集团通信系统系统及设备的选型，而且没有一次性成本投入。运维由外包公司负责：外包公司一般具有相应的运维人员，可以提供良好的运营维护，保障系统的稳定运行。集团通信系统系统涉及到通信技术及IT技术等多方面的集成技术，对于具备一定规模的集团通信系统，运维难度大，且对运维团队要求较高。外包集团通信系统提供整体集团通信系统业务方案：外包集团通信系统提供包括系统、场地、人员的整体集团通信系统业务方案，客户只需要把项目需求提交给外包集团通信系统，日常运营的开展完全由外包商负责。集团通信系统规模有一定的灵活性：由于采用外包模式，集团通信系统座席数量可以具有一定的灵活性，在增加座席数量上更为便捷，但减少座席数量需要在一个周期合同完结后从新实施。更为专业的集团通信系统运营管理：外包集团通信系统提供的外包服务，更为突出的是其专业的集团通信系统运营能力和人力资源，在集团通信系统的运营管理方面优势明显。

## 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方

面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：[admin@xaecong.com](mailto:admin@xaecong.com)