

西安弈聪 中小企业通过企业呼叫中心系统提高自身企业的核心竞争力

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：企业呼叫中心系统,

内容概要：

说到企业呼叫中心系统，以前只在电信、金融等行业中才会被提及呼叫中心系统，对于中小型企业来说更本谈不到企业呼叫中心系统，随着社会化进程的不断加剧，中小企业为了保证自身的生命力，适应新的竞争环境，企业呼叫中心系统也被提上了议事日程，需要不断提高...

正文：

说到[企业呼叫中心系统](#)，以前只在电信、金融等行业中才会被提及呼叫中心系统，对于中小型企业来说更本谈不到企业呼叫中心系统，随着社会化进程的不断加剧，中小企业为了保证自身的生命力，适应新的竞争环境，企业呼叫中心系统也被提上了议事日程，需要不断提高企业的服务理念，这其中包含两个层面的概念，一是企业内部的管理人员需要转变思维，树立以客户为中心的思想，另外就是需要先进的技术平台支撑服务理念的在企业内部顺利执行。

中小企业公信度的缺失是短时期难以解决的问题，而争相提升服务，是众多中小企业为博取好的信用度和影响力的首选措施。建立企业呼叫中心系统就是其中的一项较为常用的措施。而中小企业由于其实力有限，资金和人员都难以达到专项基金、专人专岗，交叉性的工作较多，经常是一人多用，一职多能。针对这种现状，弈聪软件专为中小企业提供了托管型呼叫中心的解决方案，以400电话为接入号码，初步提升企业的公众形象，然后加入托管型呼叫中心软件，解决服务质量，节约建设成本，提升管理体质，最后通过系统数据，完成战略性部署和管理。

而中小企业也可以通过托管型呼叫中心完成多项任务一步达成。例如：一个业务拓展人员，他既可以是客服人员也同样是销售人员，在外办公在室内办公都是可以的；一个客服中心通过托管型呼叫中心的帮助也可以是调查及营销的门户，托管型呼叫中心可以解决企业外呼的需求，通过CTI实现批量外呼以及批量信息发布；一个管理者他不仅可以在自己在场的时候管理销售人员也可以通过托管型呼叫中心的录音系统完成管理。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：admin@xaecong.com