

关键词：企业呼叫中心系统

内容概要：

现在基本上每个行业都应用了企业呼叫中心系统，前面已经介绍过企业呼叫中心系统在餐饮行业，金融行业以及旅游行业的应用，其实医疗行业也急切的需要企业呼叫中心系统在这一领域的优势。企业呼叫中心系统在医疗行业大概有以下几个优点：1、实现语音与数据网的...

正文：

现在基本上每个行业都应用了企业呼叫中心系统，前面已经介绍过企业呼叫中心系统在餐饮行业，金融行业以及旅游行业的应用，其实医疗行业也急切的需要企业呼叫中心系统在这一领域的优势。企业呼叫中心系统在医疗行业大概有以下几个优点：



## 1、实现语音与数据网的完全融合

通过语音和数据在网络中的结合，除了能为传统的电话用户提供服务外，还能方便地为Internet用户提供服务。该系统使用一套网络设施，省去了安装两套不同系统的成本，提供更高的可扩展性，管理维护工作也相应简化，而且能够极大降低总体建设成本。整个企业呼叫中心系统的结构极其简洁，大大提高了整个系统的运行效率。

## 2、操作简便，功能齐备、实用

企业呼叫中心系统的功能来说其实很简单的，而且实用，我们通过大量的用户调研测试，确保系统在使用中操作非常简便，易于上手。同时系统功能又非常齐备，覆盖了高端企业呼叫中心系统中几乎所有的核心功能，具有极强的实用性。

## 3、方便坐席分布式办公

企业呼叫中心系统最大的优点就是分布式办公了，可以扩展到不同地域，不受地理位置的限制，业务代表可在全网范围内实现移动办公，灵活地接入企业呼叫中心系统。可以自动地对呼叫（语音）和数据进行异地转移，将本地或异地的客户请求直接分配给最合适的业务代表。

## 4、系统实现低成本扩容

企业呼叫中心系统方案具有良好的扩展能力，扩容成本也不大，建立远程分支企业呼叫中心系统或增加一个异地的远程坐席，就象建立或增加一个本地坐席一样简单、方便，系统的规模能够线性扩容。同时，系统容量的扩展通过纯软件的方式实现，极大地保护了客户的前期投资。

### 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQI数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com