

了解企业呼叫中心系统的功能，让大家对企业呼叫中心系统有更上一层楼的认识

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：企业呼叫中心系统,集团通信系统,软交换

内容概要：

企业呼叫中心系统也叫集团通信系统，被现代企业所应用，尤其是大型的集团在运用企业呼叫中心系统的同时，企业呼叫中心系统更得到了广泛的推广，其功能特别的全面，为呼叫中心系统在企业的发展中起到了不可磨灭的作用，那么企业呼叫中心系统到底都有哪些功...

正文：

[企业呼叫中心系统](#)也叫[集团通信系统](#)，被现代企业所应用，尤其是大型的集团在运用企业呼叫中心系统的同时，企业呼叫中心系统更得到了广泛的推广，其功能特别的全面，为呼叫中心系统在企业的发展中起到了不可磨灭的作用，那么企业呼叫中心系统到底都有哪些功能呢，下面我们就企业呼叫中心系统的一些功能给大家整理出来，希望大家对于这种企业呼叫中心系统有更上一层楼的认识。



一、操作便利、功能齐全

企业呼叫中心系统客户使用音频电话对系统提供的各种服务进行选择，即可享受便捷的自动语音服务。系统能方便地进行各类帐户之间的转帐、银券服务、自助缴费、金融信息查询、各类个人帐户资料的查询、个人支票保付、存折临时挂失、密码修改、个人实盘外汇买卖等多种理财业务。

二、开发简便、功能强大

企业呼叫中心系统语音传真模块的软件综合开发平台方便灵活。它是当今在世界范围内广泛应用的、功能强大。它是一种面向对象的先进应用开发平台，是一种简单的、图形化的可视开发界面，用它可以简单方便地完成复杂的语音和传真应用流程设计。它能够发送和接收多种图形格式的传真文件，同时它也能将图表及动态数据格式转换，以传真形式发送。

三、覆盖广泛、灵活方便

企业呼叫中心系统不受时间和空间限制，向客户提供全天候的服务，可随时随地帮您打理资产。

四、安全可靠、维护快捷

企业呼叫中心系统采用先进的[软交换](#)技术，充分利用操作系统和数据库固有的安全机制，严格保证系统内数据的安全性。完整的数据库备份和管理能防范数据丢失，系统易于恢复安全可靠。E-PBS100特有的远程管理系统可远程对运行中的系统进行监控和修改，快速解决问题。

五、成本低廉、扩展性强

企业呼叫中心系统采用了计算机技术、软交换技术、internet技术、计算机电话集成技术、数据库技术、客户关系管理技术、交换机

通讯技术企业ERP技术和企业管理、项目管理、团队管理等诸多方面的内容，我公司最终选用的语音卡、传真卡及语音传真开发平台在欧美日市场上有80%的占有率。是弈聪软件在多年实践中摸索出来的最佳组合，其强大的语音及传真处理能力适合于对客户服务中每个客户来电的快速信息响应和处理，目前在国内的CTI领域里独树一帜，在国外同类性能产品中性价比最高。系统采用积木式架构，使得系统规模可平滑扩展。为今后实现CALLCENTER提供了良好的可扩展空间。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com