



集团通信系统和企业呼叫中心系统软交换技术应用前景分析

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：集团通信系统,企业呼叫中心,软交换

内容概要：

近年来集团通信系统，企业呼叫中心系统及软交换技术日益成熟，很多具有软交换技术的集团通信系统融合语音、数据、视频的应用已经表现出在未来市场很强的竞争力。在集团通信系统，企业呼叫中心系统的应用中，最能够体现出软交换的技术优势。首先，更大的系统...

正文：

近年来集团通信系统，企业呼叫中心系统及软交换技术日益成熟，很多具有软交换技术的集团通信系统融合语音、数据、视频的应用已经表现出在未来市场很强的竞争力。

在集团通信系统，企业呼叫中心系统的应用中，最能够体现出软交换的技术优势。首先，更大的系统容量使得网络结构更简单。其次，软交换设备的呼叫处理能力大于传统交换机，因此在部署集团通信系统或企业呼叫中心系统时，可以设置更少的交换节点。

软交换技术作为企业呼叫中心系统处理的组成部分，其标识要被用来终结该呼叫的最有可能的出口网关，并利用这个信息来命令中继网关执行所指定的功能，即软交换技术能够通过选择一个最小代价的路由来完成每次呼叫，以使所选择的出口网关最接近目的电话。

软交换技术作为呼叫处理的组成部分，其标识要被用来终结该呼叫的最有可能的出口网关，并利用这个信息来命令中继网关执行所指定的功能，亦即软交换技术能够通过选择一个最小代价的路由来完成每次呼叫，以使所选择的出口网关最接近目的电话。于是，就完成了原有通过电路交换网执行的呼叫操作功能。

软交换技术是一个分布式的软件系统，可以在基于各种不同技术、协议和设备的网络之间提供无缝的互操作性，其基本设计原理是设法创建一个具有很好的伸缩性、接口标准性、业务开放性等特点的分布式软件系统，它独立于特定的底层硬件 / 操作系统，并能够很好地处理各种业务所需要的同步通信协议。

软交换的出现，也给集团通信系统，企业呼叫中心系统建设带来了可观的优势，在业务层面实现业务的渗透和交叉，使基于统一分组网络承载多种业务成为可能。并通过一个融合的网络为用户同时提供语音、数据和多媒体业务。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：admin@xaecong.com