

关键词：软件公司,软件开发

内容概要：

软件开发人员不同于传统的劳动者，因为他拥有最有价值的资产——知识。因为知识如此重要，作为知识载体的软件开发人员则必须得到软件公司的足够重视。软件开发人员具有很强的创新能力，他能帮助软件公司在变化万千的市场环境中赢得优势。然而，软件开发人员的...

正文：

软件开发人员不同于传统的劳动者，因为他拥有最有价值的资产——知识。因为知识如此重要，作为知识载体的软件开发人员则必须得到**软件公司**的足够重视。软件开发人员具有很强的创新能力，他能帮助软件公司在变化万千的市场环境中赢得优势。然而，软件开发人员的能力要在软件公司里发挥完全的作用还必须依靠一个重要的因素，即软件开发人员的忠诚。一个简单的公式说明了该问题，那就是：智力资本=能力×忠诚度。一个忠诚而没有能力的软件开发人员对于软件公司的发展不会发挥什么作用，然而，一个有能力但不忠诚的软件开发人员对软件公司的发展可能会造成很大的危害。例如泄漏重大技术等商业秘密；错过或痛失有利商机；误导软件公司经营者做出错误决策等。而即使不发生败德行为，这些流动性很强的软件开发人员也会因为缺乏对软件公司的忠诚而离开软件公司，造成软件公司的人才流失。



当然，我们不应把原因全部归结于软件开发人员，那么，作为软件公司又应在培育软件开发人员忠诚度上做哪些工作呢？

一、下放决策权

由于三点原因管理者应该下放决策权：首先，软件开发人员具有较强的自主性，他们不仅不愿受制于物，而且无法忍受上级的遥控指挥，他们更强调工作中的自我引导；其次，软件开发人员往往比管理者更加专业，他们对自己的工作比管理者掌握得更多，更有能力做出正确的决策；再次，下放决策权满足了软件开发人员被组织委以重任的成就感需要，使他们对工作抱有更大的热情。因此，管理者不应独揽大权，阻碍软件开发人员发挥专长，否则不仅会扼杀软件开发人员的创意和才能，而且会扼杀软件开发人员的工作积极性。

然而，下放权利并非放任自流，也不是一切决策权都下放。按照决策内容的不同，我们将决策分为：技术决策、管理决策和战略决策。技术决策是关于工作本身的决策；管理决策是确保组织经营顺利运转的决策；战略决策是确定组织发展方向的决策。一般来讲，技术决策下放的程度可以高一些，而管理决策和战略决策下放的程度应该低一些。

二、推行弹性工作制

由于软件开发人员具有自主性，他们不愿受制于一些刻板的工作形式，如固定的工作时间和固定的工作场所，而更喜欢独自工作的自由和刺激，以及更具张力的工作安排。并且软件开发人员从事的是思维性的工作，固定的工作时间和工作场所可能会限制他们的创新能力。因此，组织应制定弹性工作制，在核心工作时间与工作地点之外，允许软件开发人员调整自己的工作时间及地点以把个人需要和工作要求之间的矛盾降至最小。

事实上，现代信息技术的发展和办公手段的完善也正为弹性工作制的实施提供了有利条件。通过互联网，软件开发人员可以随时在家与公司联络，并传输信息和数据，公司管理者也可借此向软件开发人员进行指导与帮助，从而避免管理失控现象发生。

三、工作富有挑战性

与一般软件开发人员相比，软件开发人员更在意自身价值的实现，并强烈期望得到组织和社会的认可。他们并不满足于被动地完成一般性事务，而是尽力追求完美的结果。因此，他们更热衷于具有挑战性的工作，把克服难关看作一种乐趣，一种体现自我价值的方式。

因此，要使工作富有挑战性，除了下放决策权外，还可以通过工作轮换和工作丰富化来实现。

当软件开发人员觉得现有工作已不再具有挑战性时，管理者就可以把他轮换到同一水平、技术相近的另一个更具挑战性的岗位上去，这样，由工作轮换所带来的丰富的工作内容，就可以减少软件开发人员的枯燥感，使积极性得到增强。

工作丰富化是对工作内容和责任层次基本的改变，旨在向软件开发人员提供更具挑战性的工作。工作丰富化是对工作责任的垂直深化。它使得软件开发人员在完成工作的过程中，有机会获得一种成就感、认同感、责任感和自身发展。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com