

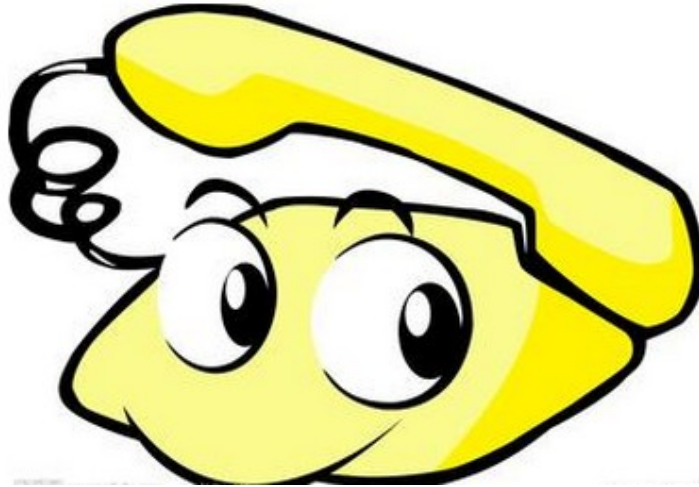
关键词：CALL ME电话管理系统

内容概要：

很多大的公司的客户量比较大，为了让企业更好地管理客户，西安弈聪信息技术有限公司现推出CALL ME电话管理系统，使用CALL ME电话管理系统，只要给相对应的电话号码后添加了详细的说明，可使用查询功能，公司的业务人员尽快查询到相应的电话号码...

正文：

很多大的公司的客户量比较大，为了让企业更好地管理客户，西安弈聪信息技术有限公司现推出CALL ME电话管理系统，使用CALL ME电话管理系统，只要给相对应的电话号码后添加了详细的说明，可使用查询功能，公司的业务人员尽快查询到相应的电话号码所对应的业务，和联系人信息等，CALL ME电话管理系统还能够自动统计电话的来电次数，来电电话时长、平均来电时长等，CALL ME电话管理系统也能够很快的了解到很多详细内容，请看下面的介绍：



- 1.客户来电时，客户资料自动弹屏显示，客户基本信息、历史交往记录(通话，短信)、业务订单记录等信息尽收眼底，一目了然，在和客户通话完成后也可以随时查询通话记录和业务记录，还可以安排提醒，对客户的回访时间设置等。
- 2.在通话中或者通话后都可以对本次通话进行备忘信息的录入完善，以备事后查询。
- 3.话呼入呼出自动录音，对通话过程无任何影响，摘机通话自动开始录音，挂机自动停止录音。
- 4.务订单管理，管理每个客户的业务订单记录，来电或者去电时，弹屏界面直接显示通话联系人的业务记录。业务记录的字段个数和字段名称可以自定义设置。
- 5.脑拨号，鼠标点击联系人的号码，摘机即可对该号码自动拨号，代替了手动按键拨号的繁琐过程，可以自动加拨出局字头（用在分机上）和长途IP字头。
- 6.信发送、接收（选配短信服务器），和网络传真功能。
- 7.手机号码来电通话结束后，可自动对该手机发送事先设置好的短信问候语。
- 8.话记录统计分析，在一定时间范围内，对每条线路的通话进行统计分析，统计指标有：通话总次数、通话总时长、平均通话时长、来电总次数、来电总时长、平均来电时长、平均等待接听时长(从开始振铃到摘机接听的平均等待时间)、去电总次数、去电总时长、平均去电时长、未接总次数，统计结果可以导出到EXCEL文件。
- 9.户文件关联，可以设置客户来电时自动打开对应的关联文件（如Word、Excle文件等），文件格式不限。可以设置成客户来电时自动打开该客户对应的合同、销售表单等。
- 10.知识库检索：此功能用于一些新来的客服人员，由于他们对专业知识还不是很熟悉，则可以通过知识库，根据客户提出的问题，找出统一标准的解决方法。
- 11.操作日志：客户电话管理系统任何数据的添加、修改或者删除，都会保存到操作日志中。使用超级用户(admin)登录可以非常方便

便的查询操作日志。每一条操作日志都非常详细的记录了操作的内容、操作的时间、操作的坐席和操作电脑的计算机名字。

12.CALL ME电话管理系统可以进行资料批量导入(Excel或者Outlook)、批量导出(Excel)。

13.CALL ME电话管理系统还可以根据员工的职位批量设置员工的访问权限。

#### 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com