

关键词：软件外包项目,软件外包,软件开发公司

内容概要：

软件外包项目需求问题是软件外包项目成败的关键因素。软件开发中用户说不清楚需求是普遍现象，这是让软件开发公司的软件开发人员非常头痛的问题。这种情况下，如果软件开发公司以此为借口草率地对待需求工作，会连累整个项目的开发。无论什么原因导致用户说不...

正文：

[软件外包项目](#)需求问题是[软件外包](#)项目成败的关键因素。软件开发中用户说不清楚需求是普遍现象，这是让软件开发公司的软件开发人员非常头痛的问题。这种情况下，如果[软件开发公司](#)以此为借口草率地对待需求工作，会连累整个项目的开发。无论什么原因导致用户说不清楚需求，开发公司都必须设法搞清楚用户的真实需求，这是他们的职责。



相当多软件开发公司的开发人员习惯于被动地对待需求工作。每当遇到麻烦、挫折时，总是发牢骚，并找出用户的很多问题。这是普遍现象，并不是开发公司懒惰所造成的，而是不正确的观念误导了他们。

很多开发公司错误地认为：需求是用户的事情，不是我们的事情。我们为用户开发软件，难道用户不该告诉我们应当开发什么吗？如果用户说不清楚需求或者经常变更需求，因此引起的问题是用户造成的，应当由他们自己负责。

软件开发公司应该让自己的开发人员了解到：需求分析员的天职就是在有限的时间内获取准确而细致的用户需求，如果做不到就是失职，不要找借口。

对用户描述的需求，不同的人员可能有不同的理解。如果需求分析员误解了需求，那会导致后续的开发人员错误的开发。不论是复杂的项目还是简单的项目，需求分析员和用户都有可能误解需求，因此需求文档和评审工作必不可少。

需求评审的人员可能比较多，有时候让这么多人聚在一起花费比较长的时间开会并不容易。其实没有必要把所有事情挤在一块做，需求开发是循序渐进的过程，需求评审也可以分段进行，这样每次评审的时间比较短，参加评审的人员也少一些，组织会议就容易。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：admin@xaecong.com