

# 软件开发项目当中都有风险，对于这些风险我们应该采取什么措施

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：软件开发项目,软件项目,软件开发

内容概要：

软件开发项目成果的需求分析方和软件项目的承担者都十分关心这样一个问题：什么样的因素会导致软件开发项目的失败？与软件开发项目有关的因素的改变将对按时、按经费预算交付符合预定质量要求的软件成果产生什么样的影响？这些都属于软件项目开发过程中考虑...

正文：

[软件开发项目](#)成果的需求分析方和[软件项目](#)的承担者都十分关心这样一个问题：什么样的因素会导致[软件开发](#)项目的失败？与软件开发项目有关的因素的改变将对按时、按经费预算交付符合预定质量要求的软件成果产生什么样的影响？这些都属于软件项目开发过程中考虑的风险问题。

沟通从心开始  
Reaching Out From The Heart



软件项目的风险是指在软件开发过程中可能出现的不确定因而造成损失或者影响，如资金短缺、项目进度延误、人员变更以及预算和进度等方面的问题。风险关注未来的事情，这意味着，软件风险涉及选择及选择本身包含的不确定性，软件开发过程及软件产品都要面临各种决策的选择。风险是介于确定性和不确定性之间的状态，是处于无知和完整知识之间的状态。另一方面，风险将涉及思想、观念、行为、地点等因素的改变。

软件项目风险会影响项目计划的实现，如果项目风险变成现实，就有可能影响项目的进度，增加项目的成本，甚至使软件项目不能实现。因此有必要对软件项目中的风险进行分析并采取相应的措施加以管理，尽可能减少风险造成的损失。风险是在项目开始之后才对项目的执行过程其负面的影响，所以软件项目开始之前风险分析的不足，或者是软件项目实施过程中风险应对措施不得力，都有可能造成软件失败。

如果对项目进行风险管理，就可以最大限度的减少风险的发生。它是为了将不确定因素出现的概率控制到最低，将不确定性所造成的损失减少到最低限度，对软件项目全过程中的风险识别、分析和应对的过程。在整个软件项目的实施过程中，可能形成项目风险的因素有很多，如在项目启动阶段可能存在项目目标不明确，与用户沟通少导致项目范围不明确等分先因素；在系统设计阶段可能因为缺乏有经验的分析人员、设计人员导致和设计的结果不能直接用于程序员的开发；在项目实施阶段可能因为开发环境没有准备好，程序员开发能力差，或者因为用户提出新的功能需求导致原有设计实效、开发费用超支，还有可能因为开发人员的流动导致项目延期，客户不满意等情况。

软件项目运用专家调查法和头脑风暴法分析软件开发项目中，并将其进行整理分类。

由于与客户沟通不畅对客户的需求了解不足造成的风险在软件开发项目整个生命周期的中都存在的风险，主要包括需求变更风险，涉及风险，过程风险，安装及维护风险。

由于管理人员素质不够，经验不足，沟通不畅，任务或其分配不合理，对项目的控制力度不够造成的各种风险，主要包括进度风险，预算风险，管理能力风险，信息安全风险。

由于技术力量不足，开发环境工具不足造成的。主要包括技术风险，质量风险，软件设计工具风险，软件开发工具风险，员工技能风险。由于公司或项目组内外部环境变化所导致的风险，主要包括人力资源风险，政策风险，市场风险，营销风险。软件项目中的风险永远不能全部消除，而只能采用避免、减轻、和接受三种因对策略。

避免：通过分析找出发生风险事件的原因，消除这些原因来避免一些特定风险事件的发生。

减轻：通过降低风险事件发生的概率或得失衡量来减轻风险对项目的影响，也可采用风险转移的方法来减轻风险对项目的影响。

接受：对于一些无法避免的风险，应当接收风险造成的后果或者提前设计相应的应对措施，但这需要一定的资金做后盾。

#### 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com